**კვების სერვისების ტენდერის დებულება- ევოლუშენ ჯორჯია**

15 მარტი, 2021

**დებულების შინაარსი**

1. ძირითადი ინფორმაცია
2. ვის შეუძლია განაცხადის შეტანა ტენდერზე და როგორ ტარდება
3. სატენდერო პირობები
	1. მომსახურების პირობები
	2. ეკონომიკური და სამუშაო ორგანიზაციასთან დაკავშირებული პირობები
	3. ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული და სამართლებრივი პირობები
4. თანხმობა ტენდერში მონაწილეობის მისაღებად
5. **ძირითადი ინფორმაცია**

**სრული დასახელება, სარეგისტრაციო ნომერი:** შპს. ევოლუშენ ჯორჯია ს/კ 405209689

**საფოსტო მისამართი:** მექანიზაცია #1/2, თორნიკე ერისთავის ქ. #1, თბილისი, საქართველო,

**ვებგვერდი:**  https://www.evolution.com/

**შესყიდვის/კონტრაქტის მოკლე აღწერა:** კომპანიის თანამშრომლებისა და მათი სტრუმრებისათვის კვების მომსახურებით უზრუნველყოფა ( 24 საათის განმავლობაში, კვირაში 7 დღე)

**მომსახურების მიწოდების ადგილ(ებ)ი:** მექანიზაცია #1/2, თორნიკე ერისთავის ქ. #1, თბილისი, საქართველო,

**ხელშეკრულების მოქმედების ვადა:** 12 თვე

კომპანიებმა, რომლებიც დაინტერესებული არიან ტენდერში მონაწილეობით, უნდა წარმოადგინონ დოკუმენტაცია შემდეგი ელ.ფოსტის მეშვეობით: geotender@evolution.com; suznadze@evolution.com; mbiniashvili@evolution.com

Evolution Gaming-ი უძღვება B2B Live Casino სერვისებს, რომლებიც მრავალი არხისა და მოწყობილობის საშუალებით მიეწოდება მომხმარებლების მოთამაშეებს. კომპანიის ინოვაციური პროგრამული უზრუნველყოფის, კარგად დამკვიდრებული საწარმოს ინფრასტრუქტურისა და ადამიანური რესურსების საშუალებით, ევოლუშენი მატებს რეალურ ღირებულებას თავის მომხმარებლებს გემბლინგის ბიზნესში.

კომპანია შპს ევოლუშენ ჯორჯია საქართველოში ფუნქციონირებს 2018 წლის იანვრიდან და მუშაობს 24/7 საათის განმავლობაში. თანამშრომლების რაოდენობა ყოველთვიურად აქტიურად იზრდება. დღესდღეობით, კომპანია სულ ითვლის 4000+ თანამშრომელს და განაგრძობს ზრდას.

**შესაბამისად, ჩვენს კომპანიაში მოთხოვნადია საკვების მიწოდების შესაბამისი სერვისი. კომპანია ოპერირებს მრავალ შენობაში, აქედან შენობა, ორი უმსხვილესი შენობები სრულიად აღჭურვილია ყველა საჭირო ინვენტარით და მოქმედი სამზარეულოთი (გათბობისა და გაგრილების სისტემები). ამჟამად, კომპანიას აქვს ორი სამზარეულო ცალკეულ მიმდებარე კორპუსებში. ამრიგად, ეს სივრცე ისე არის კეთილმოწყობილი, რომ მომწოდებელს საკვების მომზადება შეეძლება ადგილზე.**

**სამზარეულო, სადაც უნდა მომზადდეს საკვები მოწყობილია ერთ კორპუსში, რომელიც მდებარეობს მექანიზაციის ქუჩა # 1/2-ში, ხოლო მეორე შენობა, რომელიც ასევე აღჭურვილია ყველა საჭირო სამზარეულო ინვენტარით, მდებარეობს თორნიკე ერისთავის ქუჩაზე. # 1, სადაც საკვების ადგილზე მომზადების შესაძლებლობა არ არის. მომწოდებელმა მოეთხოვება მოამზადოს საკვები მექანიზაციის ქუჩაზე არსებულ სამზარეულოში და მოამარაგოს ამავე შენობაში არსებული თანამშრომლები, ასევე ადგილზე მომზადებული საკვები მიაწოდოს თორნიკე ერისთავის ქუჩაზე # 1 მდებარე ე.წ. back office-ის შენობას.**

**საკვების კარგი მომწოდებელი უმნიშვნელოვანესია საკვების მიწოდების პროცესის უზრუნველსაყოფად და კონტროლის სწორი მენეჯმენტისთვის.**

**მოხარული ვართ დაინტერესებული მხარეების მოწვევით ღია ტენდერში მონაწილეობის მისაღებად.**

1. **ვის შეუძლია განაცხადის შეტანა სატენდერ პროცესში მონაწილეობის მისაღებად**

**ვის შეუძლია ტენდერში მონაწილეობის მიღება**: საზოგადოებრივი კვების კომპანიებს, რომლებსაც აქვთ კვების შესაბამისი გამოცდილება, შეუძლიათ ტენდერში მონაწილეობის მიღება. უპირატესობად ჩაითვლება, თუ კომპანიას აქვს კვების მომსახურების მინიმუმ 5 წლიანი გამოცდილება.

**სატენდერო პროცესი და კრიტერიუმები.** სატენდერო პროცესში გათვალისწინებულია 2 რაუნდი.

**სატენდერო რაუნდების აღწერა:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ტენდერის რაუნდი** | **ვის შეუძლია მონაწილეობა** | **რა არის საჭირო მონაწილეობის მისაღებად** | **რა და როგორ შეფასდება** |
| პირველი რაუნდი | ყველას, ვინც დაინტერესებულია | -რეკვიზიტები და საკონტაქტო ინფორმაცია, რომელიც დაბეჭდილი იქნება კომპანიის ბლანკზე ქვემოთ მოცემული ინფორმაციის მიხედვით:კომპანიის დასახელება / საიდენტიფიკაციო კოდი-იურიდიული მისამართი- კომპანიის უფლებამოსილი პირის სახელი / გვარი- საკონტაქტო პირის სახელი / გვარი- კომპანიის საქმიანობის მოკლე ინფორმაცია (საქმიანობის მოკლე აღწერა, ექსპერტიზა, სარეკომენდაციო წერილები, პარტნიორი კომპანიების სია და ა.შ.)-სარეკომენდაციო წერილი | * გამოცდილება საზოგადოებრივი კვების სფეროში
* შეთავაზების ხარისხი;
* ფასები;
* საკვების შემადგენლობა.
 |
| მეორე რაუნდი | ისინი, ვინც აკმაყოფილებენ პირველი რაუნდის მოთხოვნებს. | დეგუსტაციის ორგანიზება - დეგუსტაციისთვის მომხმარებელი ირჩევს კერძებს წარმოდგენილი მენიუდან დეგუსტაცია ჩატარდება კომპანია ევოლუშენის ტერიტორიაზე; | * პრეზენტაცია (საკვების წარმოდგენა ლამაზად);
* დაგემოვნება.
* შეფასება
 |

**წარსადგენი დოკუმენტები:.** რეგისტრაციის მოწმობა, თანამშრომელთა შემადგენლობა, სამუშაო ორგანიზაციის გეგმა, რეკომენდაციები წინა კლიენტებისგან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

**ტენდერის ვადები:**

|  |
| --- |
| 1. **რაუნდი 1 -** შერჩეული მონაწილეების ინფორმირება
 |
| 1. **რაუნდი 2 -** შერჩეული მინაწილეების საკვების დეგუსტაცია
 |
| 1. **ხელშეკრულების დადების ბოლო ვადა**
 |
|  |

1. **ტენდერის პირობები**

მონაწილეები უნდა გაეცნონ ყველა პირობას და თანდართულ დებულებას. ამ დებულების ხელმოწერით, უნდა დადასტურდეს, რომ პრეტენდენტს შეუძლია შეასრულოს ყველა ჩამოთვლილი პირობა მოთხოვნილი ხარისხის გათვალისწინებით.

**3.1. მომსახურების პირობები**

|  |  |
| --- | --- |
| **პირობების საგანი** | **პირობები** |
| 1. მენიუ
 |  1.1. შეთავაზებაში უნდა იყოს მენიუს 4 ტიპი: ძირითადი მენიუ, საუზმის მენიუ, ლანჩის შეთავაზება, საკონდიტრო.  1.2. ორი სახის სოუსი და პური უნდა იყოს უფასოდ. 1.3. საკვების მიწოდება მოხდება მომხმარებლის მოთხოვნის შესაბამისად. |
| 1. საკვები ინგრედიენტები
 |  2.1. საკვები უნდა მომზადდეს მხოლოდ ხარისხიანი (ახალი) პროდუქტებისგან; 2.2. საკვები უნდა მომზადდეს ჯანსაღი გზით, ისე რომ სასარგებლო იყოს ადამიანის ჯანმრთელობისთვის (არ იყოს ზედმეტად შემწვარი ან ზედმეტად გამომცხვარი, არ უნდა იქნას გამოყენებული ზედმეტი ზეთი, მაიონეზი და ა.შ.); 2.3. სურსათის შემადგენლობა ინგლისურ და ქართულ ენებზე უნდა იყოს დაბეჭდილი საფასურის ნიშანზე. 2.4. ალერგენული ინგრედიენტების შესახებ ინფორმაცია უნდა განთავსდეს სტუმრებისთვის ადვილად მისაწვდომ ადგილზე, ინგლისურ და ქართულ ენაზე.  |
| 1. კლიენტის მომსახურება
 |  3.1. მომსახურების ხარისხი 24 საათის განმავლობაში უნდა იყოს უცვლელი, რაც ნიშნავს, რომ ახლად მომზადებული და ცხელი კერძები ხელმისაწვდომი უნდა იყოს დღის ნებისმიერ მონაკვეთში; 3.2. მომსახურება უნდა იყოს სწრაფი და მეგობრული. |

* 1. **ეკონომიკური და სამუშაოს ორგანიზებასთან დაკავშირებული პირობები**

**პერსონალის შემადგენლობა და მოვალეობები.** სასურველი პერსონალის შემადგენლობა მოიცავს შემდეგ თანამდებობებს: სასადილოს მენეჯერი,დახლთან მომსახურე პერსონალი, დიასახლისები, ჭურჭლის მრეცხავები. პოზიციების შეთავსება შეიძლება იმ პირობით, რომ ამან ხელი არ შეუშალოს თითოეული თანამდებობის ფუნქციების სრულფასოვან შესრულებას. სასადილოს მენეჯერის ძირითადი მოვალეობები უნდა მოიცავდეს მთლიანი პერსონალის მუშაობის მართვასა და კოორდინაციას, პერსონალის მუშაობის ხარისხის მონიტორინგს და ჰიგიენის სტანდარტების შესრულებას, კანონმდებლობის შესაბამისად. სასადილოს მენეჯერმა უნდა უზრუნველყოს პასუხისმგებელი საკონტაქტო პირი 24/7-ზე. როდესაც პასუხისმგებელი პირები არ იქნებიან ადგილზე, შერჩეულმა კონტრაქტორმა (კონტრაქტორმა) უნდა დანიშნოს სხვა პასუხისმგებელი პირი მათ ნაცვლად.

**მოთხოვნები სასადილოს პერსონალის მიმართ.** ქვემოთ ჩამოთვლილი რომელიმე მოთხოვნის შეუსრულებლობა შეიძლება გახდეს კომპანიის მიერ თანამშრომლების შეცვლის მოთხოვნის მიზეზი.

• სასადილოში მომუშავე ყველა პერსონალი უნდა იყოს შემოსილი სუფთა, მოწესრიგებული სამოსით, რომელიც შესაბამისობაში იქნება თავიანთ პოზიციასთან;

• სასადილის ყველა პერსონალი, მომსახურე პერსონალის ჩათვლით, უნდა ატარებდეს სპეციალურ თავსაბურავს;

• კლიენტებთან მომუშავე პერსონალი უნდა ფლობდეს ქართულ, რუსულ და ინგლისურ ენებს, სულ მცირე, საშუალო დონეზე.

• კლიენტებთან მომუშავე პერსონალმა უნდა იზრუნოს გარეგნულ მხარეზე: მოწესრიგებული თმა, ხელთათმანების ტარება აუცილებელია;

• კლიენტებთან მომუშავე პერსონალი ვალდებულია უზრუნველყოს სასიამოვნო კომუნიკაცია (იყოს მეგობრული და მომღიმარი, დაეხმაროს მომხმარებლებს საკვების არჩევაში, მისცეს რჩევები საკვებთან დაკავშირებით და ა.შ.).

**შენობის აღწერა და მოწყობა:** კომპანია კონტაქტორს გადასცემს შესაბამის ნაგებობებს ყველა აღჭურვილობითა და საშუალებებით, რაც აუცილებელია მომზადებისა და მიწოდების სერვისის მისაღებად. კომპანია იქნება ყველა გადაცემული ინვენტარისა და ავეჯის მფლობელი ხელშეკრულების მოქმედების მთელი პერიოდის განმავლობაში. თუ ჭურჭელი (თეფშები, ჭიქები და ა.შ.) გატყდება ან სამზარეულოს მოწყობილობაში რაიმე სხვა ინვენტარი იქნება დაზიანებული, მათ გადაგდებამდე საჭიროა ფოტოს გადაღება და კომპანიის პასუხისმგებელი საკონტაქტო პირისთვის გაგზავნა.

**კომუნიკაცია საზედამხედველო ორგანოებთან:** როდესაც საზედამხედველო ორგანოები ახორციელებენ შემოწმებებსა და კონტროლს, კონტრაქტორმა უნდა უზრუნველყოს შესაბამისი წარმომადგენლობა და კომუნიკაცია შესაბამის ორგანოებთან.

**კომპანიის საკუთრებაში არსებული აღჭურვილობის გამოყენება:** კონტრაქტორი პასუხისმგებელია კონტრაქტორის მიერ გამოყენებული და კომპანიის საკუთრებაში არსებული აღჭურვილობის დაზიანებაზე. აღჭურვილობის დაზიანების შემთხვევაში, კონტრაქტორი დაუყოვნებლივ აცნობებს კომპანიას და უზრუნველყოფს აღჭურვილობის სარემონტო და დაზიანების აღმოფხვრის სამუშაოებს. თუ აღჭურვილობა დაზიანდება კონტრაქტორის მიერ და არ იქნება ანაზღაურებული გარანტიით, საგარანტიო პერიოდის განმავლობაში, კონტრაქტორმა უნდა დაფაროს შეკეთების ხარჯები ან აანაზღაუროს ახალი აღჭურვილობის ღირებულებით (თუ დაზიანებული მოწყობილობის შეკეთება შეუძლებელია) კომპანიასთან შეთანხმებით.

**შრომის წესრიგის, უსაფრთხოების და ვიდეო მეთვალყურეობის წესები:**

• კონტრაქტორმა უნდა გააცნოს თავის თანამშრომლებს კომპანიის შრომის შინაგანაწესი (სამუშაო უსაფრთხოება და ხანძარსაწინააღმდეგო უსაფრთხოება), რომლებსაც მკაცრად უნდა იცავდნენ კონტრაქტორი და მისი თანამშრომლები კომპანიის შენობაში ყოფნის დროს (სავალდებულო წესები მოცემულია ხელშეკრულების დანართში)

• უსაფრთხოების სისტემის გამოყენების წესები სავალდებულოა კონტრაქტორისთვის;

• კონტრაქტორმა იცის, რომ შენობა ვიდეო მეთვალყურეობის ქვეშ იმყოფება.

**თითის ანაბეჭდის სისტემის გამოყენების წესები:**

• საქმიანობის დაწყებამდე მინიმუმ 2 სამუშაო დღით ადრე, კონტრაქტორმა კომპანიის მიმღებ თანამშრომლებს უნდა წარუდგინოს მოთხოვნა ანაბეჭდზე წვდომის მინიჭების შესახებ;

• კონტრაქტორმა უნდა აცნობოს კომპანიას თანამშრომლის გათავისუფლების შესახებ არა უგვიანეს 24 საათის, კომპანიის მიმღები თანამშრომლებს (ელექტრონული ფოსტით) გაგზავნილი ინფორმაციული წერილის საშუალებით;

• ამ პუნქტის აღნიშნული მოთხოვნების შეუსრულებლობა შეიძლება გახდეს ხელშეკრულების შეწყვეტის მიზეზი.

**შეხვედრები და კერძების შეთავაზება:** ყოველ თვე, კონტრაქტორი უნდა შეხვდეს კომპანიას შეთავაზებისა და მომსახურების შესაფასებლად და ასევე მენიუს განსახილველად. კომპანიამ უნდა დაადასტუროს მინიმალური წონა, საჭმლის ტიპები და რეკომენდებული ფასი, რომელსაც მოიცავს მომდევნო თვის შეთავაზება, მიმდინარე თვის 25 რიცხვისთვის. საჭიროების შემთხვევაში, კონტრაქტორს და კომპანიას შეუძლიათ შეთანხმდნენ არაორდინალურ შეხვედრაზე ან შეხვედრის გაუქმებაზე.

* 1. **იურიდიული ინფორმაცია და ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული პირობები**

**კვების სერვისების ტენდერის დებულება- ევოლუშენ ჯორჯია**

|  |  |
| --- | --- |
| **პირობა** | **აღწერა** |
| მომსახურების ხელმისაწვდომობა | კონტრაქტორის მიერ გაწეული მომსახურება ხელმისაწვდომია მხოლოდ კომპანიის თანამშრომლებისა და მათი სტუმრებისათვის. |
| შენობის ქირაობა | მომსახურების გაწევის მიზნით, კომპანია კონტაქტორს უფასო იჯარით გადასცემს შენობას. |
| კლიენტის მიერ დაფარული ხარჯები: | კომპანია ფარავს შემდეგ ხარჯებს: • შენობის იჯარით გაცემა;• ელექტროობა;• წყალი;• გათბობა;• კანალიზაცია;• შენობების დასუფთავება, სასადილო დარბაზის ნაწილში;• ხელშეკრულებაში მითითებული სხვა ხარჯები, ასეთის არსებობის შემთხვევაში.• დეტრატიზაციისა და სადენზიფექციო საქმიანობა უნდა შესრულდეს გეგმის საფუძველზე, კანონით დადგენილი სიხშირით, იმის დასტურად, რომ შენობა აკმაყოფილებს სანიტარული ჰიგიენის ყველა მოთხოვნას; |
| კონტრაქტორის მიერ დაფარული ხარჯები: | კონტრაქტორი ფარავს:• მისთვის ხელმისაწვდომი შენობის ნაწილების დასუფთავება (დახლისა და მრიცხველის მიღმა ტერიტორიების ჩათვლით);• ნარჩენების რეგულარული გატანა შენობიდან, მათ შორის სასადილო დარბაზიდან (დღეში ერთხელ მაინც). გამოყენებული უნდა იქნეს სპეციალური კონტეინერები, რომლებიც გათვალისწინებულია საკვები ნარჩენების გადასაგდებად;• ხელშეკრულებაში მითითებული სხვა ხარჯები, ასეთის არსებობის შემთხვევაში. |
| მომსახურების გაცემის ნებართვები | კონტრაქტორმა უნდა უზრუნველყოს, რომ მას ჰქონდეს ლიცენზია კვების მომსახურების გაწევაზე ხელშეკრულების მოქმედების მთელი პერიოდის განმავლობაში. მას უნდა ჰქონდეს ყველა საჭირო ლიცენზია და ნებართვა საქართველოს კანონმდებლობის გათვალისწინებით და რეგისტრაცია არ უნდა გაუქმდეს ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში. |
| შეზღუდვები | კონტრაქტორს არ აქვს უფლება მომხმარებელს შესთავაზოს და გაყიდოს ალკოჰოლური სასმელები და თამბაქოს ნებისმიერი პროდუქტი კომპანიის შენობის ფარგლებში. |
| კონტრაქტორის პასუხისმგებლობა | კონტრაქტორი პირდაპირ პასუხისმგებელია კომპანიისა და მისი თანამშრომლებისათვის ფინანსურ ზარალზე, აგრეთვე კონტრაქტორის ბრალით გამოწვეულ ზიანზე ადამიანის ჯანმრთელობაზე. |
| გადახდისუუნარობა | არ არსებობს მოქმედი გადახდისუუნარობის შემთხვევები; |
| Გადასახადები | არ არსებობს საგადასახადო დავალიანება სახელმწიფოს წინაშე ან რაიმე შეზღუდვა კომპანიის საქმიანობის შესახებ შეთავაზების წარდგენისა და ხელშეკრულების დადების დროს. |

1. **თანხმობა ტენდერში მონაწილეობის მისაღებად**

კონტრაქტორი ამით ადასტურებს, რომ გაეცნო სატენდერო დებულებას და კონტრაქტორის მიერ შეთავაზებული წინადადება შეესაბამება სატენდერო რეგლამენტის ყველა პუნქტს.

ინფორმაცია ამ ტენდერის შესახებ არის კონფიდენციალური და არ შეიძლება მესამე პირზე გაცემა.

კონტრაქტორი (სახელი): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

პოზიცია, ხელმოწერა, სახელი, თარიღი